

Принято Ученым советом
факультета технического
сервиса в АПК

«13» марта 2017 г.
Протокол № 8

УТВЕРЖДАЮ
Зам. председателя приемной комиссии
проректор по учебно-методической и
воспитательной работе ФГБОУ ВО
РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева

_____ С.В. Золотарев

«__» _____ 2017 г.

Пояснительная записка

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» разработана в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по программам бакалавриата.

Вступительное испытание проводится в форме письменного тестирования.

Укрупненная группа вопросов для формирования тестов по каждой дисциплине, включенной в базовый перечень тестирования. По каждому указанному пункту сформирован конкретный вопрос категории А (укажите правильный ответ) и категории В (впишите правильный ответ).

Результаты испытания оцениваются по 100- балльной шкале.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания составляет 40 баллов.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ ФАКУЛЬТЕТА «ТЕХНИЧЕСКИЙ СЕРВИС В АПК»

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

Магистерская программа: «Управление качеством процессов, продукции и услуг»

1. Системы качества

- 1.1. Понятие о менеджменте качества и системах менеджмента. Становление и развитие менеджмента качества и систем менеджмента.
- 1.2. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Основные концепции и подходы.
- 1.3. Разработка и сертификация системы менеджмента качества организации.
- 1.4. Отраслевые и интегрированные системы менеджмента.
- 1.5. Самооценка, анализ и улучшение системы менеджмента качества организации.

2. Средства и методы управления качеством

- 2.1. Расчет интегрального показателя качества (*задача*)
- 2.2. Расчет коэффициента весомости (*задача*)
- 2.3. Расчет дифференциального показателя качества (*задача*)
- 2.4. Параметрический метод оценки качества (*задача*)

2.5. Показатели качества продукции

3. Статистические методы управления качеством

3.1. Статистические методы в управлении качеством

3.2. Простые статистические инструменты качества

3.3. Новые статистические инструменты качества

3.4. Контрольные карты

3.5. Показатели возможности процесса

3.6. Выборочный контроль

3.7. Расчет уравнения оперативной характеристики

3.8. Расчет свойства вероятности

4. Метрология

4.1. Средства измерений. Классификация. Метрологические характеристики.

4.2. Нормирование погрешности средств измерений и обозначение классов точности.

4.3. Выбор средств измерений по классу точности (*задача*).

4.4. Обработка результатов прямых измерений с многократными наблюдениями (*задача*).

4.5. Обработка результатов косвенных измерений (*задача*).

Декан факультета технического сервиса в АПК

Ю.В. Катаев

Рекомендуемая литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению «Агроинженерия» / О.А.Леонов, В.В.Карпузов, Н.Ж.Шкаруба, Н.Е.Кисенков; Под ред. О.А.Леонова. - М. : КолосС, 2009. - 568 с.
2. Леонов О.А. Техничко-экономические основы метрологии, стандартизации и сертификации : учеб. пособие для вузов / О.А.Леонов, Н.Ж.Шкаруба, Г.Н.Темасова; Под ред. О.А.Леонова; Федеральное гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Моск. гос. агроинженер. ун-т им. В.П.Горячкина». - М. : ФГОУ ВПО МГАУ, 2004. - 235 с.
3. Шкаруба, Н.Ж. Метрология : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению 110300 «Агроинженерия» / Н.Ж.Шкаруба; Минсельхоз России, Федеральное гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Моск. гос. агроинженер. ун-т им. В.П. Горячкина». - М. : ФГОУ ВПО МГАУ, 2007. - 163 с.
4. Леонов О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебник для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению 200500 «Метрология, стандартизация и сертификация» спец. 200503 «Стандартизация и сертификация». О.А.Леонов, Г.Н.Темасова, Н.Ж.Шкаруба; Под ред. О.А.Леонова. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 251 с.
5. Леонов О.А. Метрология и технические измерения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению «Агроинженерия» / О.А.Леонов, Н.Ж.Шкаруба; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации; Рос. гос. аграр. ун-т-МСХА им. К.А.Тимирязева. - М. : Изд-во РГАУ - МСХА им. К.А.Тимирязева, 2015. - 239 с.
6. Леонов О.А. Методы и средства измерений электрических и тепловых величин : учеб. пособие для студ., обучающихся по напр. подготовки «Агроинженерия» / О.А.Леонов, Н.Ж.Шкаруба; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации; Рос. гос. аграр. ун-т-МСХА им. К.А.Тимирязева;. - М. : Изд-во РГАУ - МСХА, 2015. - 166с.
7. Шкаруба Н.Ж. Теоретическая метрология : учеб. пособие / Н.Ж. Шкаруба; М-во с.-х. РФ; РГАУ-МСХА им. К.А.Тимирязева. - М. : Издательство РГАУ - МСХА, 2016. - 132 с.
8. Ленов О.А. Экономика качества, стандартизация и сертификация (практикум) : учеб. пособие / О.А.Леонов, Н.Ж.Шкаруба; М-во с.-х. РФ; РГАУ-МСХА им.К.А.Тимирязева. - М. : Издательство РГАУ - МСХА, 2016. - 143 с.
9. Леонов О.А. Практикум по метрологии, стандартизации и сертификации : учеб. пособие / О.А.Леонов, Н.Ж.Шкаруба; М-во с.-х. РФ; РГАУ-МСХА им.К.А.Тимирязева. - М. : Издательство РГАУ - МСХА, 2016. - 149 с.
10. Карпузов В.В. Управление качеством в АПК : учеб. пособие для вузов / В.В.Карпузов; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Федеральное гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Моск. гос. агроинженер. ун-т им. В.П.Горячкина». - М. : ФГОУ ВПО МГАУ, 2007. - 303 с.
11. Карпузов В.В. Системы качества : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению 200500 «Метрология, стандартизация и сертификация» по специальности 200503 «Стандартизация и сертификация» / В.В.Карпузов; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Федеральное гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Моск. гос. агроинженер. ун-т им. В.П.Горячкина». - М. : ФГОУ ВПО МГАУ, 2010. - 340 с.
12. Логанина В.И. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению 653500 «Строительство» / В.И.Логанина, А.А.Федосеев. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 221 с.
13. Клячкин В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учеб. пособие для вузов / В.Н.Клячкин. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 304 с.
14. Лисенков А.Н. Статистические методы в задачах менеджмента качества : учеб. пособие по курсу «Управление качеством» для студ., обучающихся по направлению «Менеджмент» /

А.Н.Лисенков; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Моск. энерг. ин-т (техн. ун-т). - М. : Издат. дом МЭИ, 2009. - 84 с.

15. Ефимов В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 340100 «Управление качеством» / В.В. Ефимов, Т.В. Барт. - Москва : КноРус, 2006. - 233, [1] с.

16. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества : учеб. пособие для вузов / С.В.Пономарев, С.В.Мищенко, В.Я.Белобрагин, В.А.Самородов [и др.]. - М. : РИА «Стандарты и качество», 2005. - 244 с.

17. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Управление качеством» / В.В. Ефимов. – М.: КНОРУС, 2009. - 224с.

18. Адлер Ю.П., Полховская Т.М. и др. Управление качеством. Ч. 1 : Семь простых методов / Ю.П.Адлер, Т.М.Полховская, В.Л.Шпер и др.; М-во образования РФ; МИСИС. - М.: МИСИС, 2001. - 138 с.